

ALLMÄNNA VILLKOR – LEVERANS AV VAROR OCH TJÄNSTER

2023-03-30 Version 0.1

1. Tillämpning och omfattning

- 1.1 Dessa allmänna villkor, (de ”**Allmänna Villkoren**”), gäller för all rådgivning och alla andra tjänster och varor som vi Kris & Hjärta AB, org. nr. 556866-0756, med adress Stora Varvsgatan 6a, 21119 Malmö (”**Kris & Hjärta**”, ”**oss**”, ”**vi**” eller ”**vår**”), tillhandahåller en kund (”**Kunden**”). Kris & Hjärta och Kunden benämns herefter tillsammans som ”**Parter**” eller ”**Parterna**” och var för sig som ”**Part**” eller ”**Parten**”. Eventuell överenskommelse om avvikelser från de Allmänna Villkoren ska ske skriftligen samt vara undertecknad av behörig företrädare för att vara gällande.
- 1.2 Efter inledande kontakter med Kunden kommer vi att bekräfta det uppdrag Kunden önskar anlita oss för i en projektplan (för tjänster) eller orderbekräftelse (för varor) (”**Uppdraget**”). Omfattningen av Uppdraget som anges i projektplanen kan komma att ändras.
- 1.3 Vid motstridiga uppgifter i ett mellan Parterna tillämpligt avtal eller annan handling och de Allmänna Villkoren gäller de Allmänna Villkoren före avtalet eller annan handling som t.ex. projektplan eller offert.
- 1.4 Arbetsresultat och råd anpassas efter förhållandena i det specifika uppdraget, de fakta som presenteras för oss och de instruktioner som ni lämnar oss. Kunden kan därför inte förlita sig på dem i ett annat uppdrag eller använda dem för ett annat ändamål än för det uppdrag och ändamål för vilket de lämnades.

2. Kris & Hjärtas åtaganden

- 2.1 Inom ramen för Uppdraget åtar sig Kris & Hjärta att på alla sätt anstränga sig för att bistå i och tillhandahålla högkvalitativa tjänster och råd.
- 2.2 Kris & Hjärta ska utföra Uppdraget fackmannamässigt i enlighet med branschnorm eller vägledande föreskrifter.

3. Kundens åtaganden

- 3.1 Innan Uppdraget ingås ska Kunden upplysa Kris & Hjärta om alla förhållanden som är eller kan vara av betydelse för Uppdraget samt erlägga ersättning enligt punkt 9.
- 3.2 Fullgör inte Kunden sina åtaganden, eller inträffar annan omständighet som inte Kris & Hjärta ansvarar för, har vi rätt att avbryta Uppdraget fram till dess att omständigheten har upphört eller att åtagandet har uppfyllts.

4. Leverans och fel i vara

- 4.1 Leverans av vara ska ske inom den tid och på den plats som framgår av orderbekräftelsen eller som Parterna annars har kommit överens om. Kunden ska stå kostnaden för frakt.
- 4.2 Kunden ska, i möjligaste mån, vid leverans av varor kontrollera om varan utifrån synliga fel, överensstämmer med beställningen. Felaktigheter ska anmälas till Kris & Hjärta inom fem (5) arbetsdagar.
- 4.3 Kunden äger inte rätt att framställa några ersättningsanspråk mot Kris & Hjärta om fel eller avvikelse i varan inte skriftligen meddelats Kris & Hjärta inom sju (7) arbetsdagar från den tidpunkt då felet eller avvikelsen upptäcktes eller kunde ha upptäckts.
- 4.4 I konsumentförhållande gäller tillämplig och tvingande lagstiftning i stället för punkten 4.1 och 4.3. Med konsument avses fysisk person, som agerar för ändamål som faller utanför närings- eller yrkesverksamhet.

5. Dröjsmål

Kris & Hjärta är i dröjsmål om vi inte slutför den tjänst som framgår av Uppdraget inom den tidsram som fastställts i projektplanen och detta beror på skäl som är hänförliga till Kris & Hjärta. Om Kris & Hjärta är i dröjsmål, har vi rätt att slutföra Uppdraget inom skälig tid. För det fall Kris & Hjärta inte slutfört Uppdraget inom skälig tid, har Kunden rätt till ersättning för skador orsakade av dröjsmålet. Om Kunden inte skriftligen framställer ersättningskrav till Kris & Hjärta inom en (1) månad sedan dröjsmålet, är Kundens rätt till ersättning enligt denna punkt förverkad.

6. Kommunikation

Om Kunden inte har lämnat oss andra instruktioner får vi kommunicera med Kunden via e-post och Internet även om det innebär risker ut säkerhets- och sekretessynpunkt. Vi påtar oss inget ansvar för skador som kan uppkomma genom sådan kommunikation.

7. Immateriella rättigheter

Upphovsrätten och andra immateriella rättigheter till Kris & Hjärtas arbetsresultat, råd och utbildningar tillhör oss men Kunden har rätt att använda dem för de ändamål för vilka de lämnats till Kunden. Om inte annat har avtalats, får inte dokument eller annat arbetsresultat som Kris & Hjärta genererat ges allmän spridning eller användas för marknadsföringsändamål.

8. Referensuppdrag

Kris & Hjärta får i sin marknadsföring lämna kortfattad information om vårt utförande av Uppdraget och om andra redan allmänt kända uppgifter t.ex. genom referens till Uppdraget i offerter eller på vår hemsida. Om Kris & Hjärta har anledning att anta att Kunden kommer att reagera negativt kommer vi dock att begära Kundens medgivande innan vi lämnar sådan information.

9. Ersättning

- 9.1 Kunden kommer att debiteras ett skäligt arvode för Uppdraget vilket bestäms med beaktande av uppdragets omfattning, dess art, svårighetsgrad och betydelse, resursåtgång inklusive specialistkunskap, know-how och andra sådana omständigheter.
- 9.2 Uppdraget utförs på löpande räkning. På begäran av Kunden kan Kris & Hjärta införa Uppdraget förse Kunden med en uppskattning av arvodet i projektplanen. En sådan uppskattning är baserad på den information som vi har tillgång till vid tidpunkten för uppskattningen och utgör inte ett åtagande om fast pris.
- 9.3 För försäljning av varor debiteras Kunden ett fast pris enligt vid var tid gällande prislista.

10. Fakturering och betalningsvillkor

- 10.1 Vi fakturerar Kunden för Uppdraget - genom delfakturering – vanligtvis månadsvis, om inte annat har avtalats. För köp av varor fakturerar vi Kunden sju (7) dagar efter Uppdraget.
- 10.2 Betalning ska ske inom trettio (30) dagar räknat från fakturadatumet. Vid försenad betalning har Kris & Hjärta rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:636).

11. Andra rådgivare och fackmän

Alla Kundens andra rådgivare och fackmän (oavsett om de identifieras, kontrakteras eller instruerats genom oss) ska anses vara oberoende från oss. Kris & Hjärta tar inget ansvar för sådana andra rådgivare och fackmän, varken för att vi rekommenderat dem eller för deras råd eller andra tjänster (oavsett om de rapporterar till oss eller om deras råd och andra tjänster vidarebefordras till er genom oss). Det är vidare Kundens, och inte

- Kris & Hjärtas, ansvar att betala sådana andra rådgivares och fackmäns arvoden och kostnader (oavsett om dessa fakturerar oss eller Kunden). Deras fakturor kommer normalt att adresseras direkt till Kunden.
- 12. Force Majeure**
- 12.1 Om Kris & Hjärtas fullgörande enligt Uppdraget förhindras på grund av omständighet som Kris & Hjärta inte kunnat råda över och som Kris & Hjärta inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid Uppdragets ingående och vars följder Kris & Hjärta inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, såsom exempelvis sjukdom, krig, eldsvåda, terroristattacker, ändrad myndighetsbestämmelse, olyckor, naturkatastrofer, epidemier, pandemier, oförutsedda produktionsstörningar, allmänna brister på transportmedel eller trafikstörningar ska detta utgöra en befrielsegrund som medför att Kris & Hjärta inte har ansvar för skadestånd och/eller andra påföljder.
- 12.2 Om Kris & Hjärta önskar återöppna befrielsegrund enligt punkt 12.1 ska Kris & Hjärta utan oskäligt dröjsmål lämna Kunden skriftligt meddelande därom. Om Kris & Hjärtas fullgörande av Uppdraget till väsentlig del p.g.a. befrielsegrund förhindras, under en längre tid än tre månader, får Kunden skriftligen säga upp Uppdraget med omedelbar verkan.
- 13. Kontaktperson; förfarande vid klagomål och krav**
- 13.1 Om ni har synpunkter på hur vi hanterar Uppdraget är det viktigt för oss att vi får veta det. Kontakta Maria Sundqvist (kontaktdetaljer finns på vår hemsida; www.kris-hjarta.se).
- 13.2 Krav gentemot oss avseende våra tjänster ska framställas till företrädare för Kris & Hjärta så snart ni fått, eller borde ha fått, kännedom om de omständigheter som ligger till grund för kravet. Krav får inte framställas senare än tre (3) månader efter dagen för vår sista faktura avseende Uppdraget till vilket kravet hänförs. För krav med anledning av Kris & Hjärtas dröjsmål gäller vad som anges i punkt 5.
- 14. Ansvarsbegränsning**
- 14.1 Utöver vad som uttryckligen framgår av punkt 2.2, lämnar Kris & Hjärta inga andra garantier eller utfästelser (uttryckliga eller underförstådda) beträffande utförandet av Uppdraget.
- 14.2 Kris & Hjärta ansvarar för fel vi orsakat Kunden genom grov vårdslöshet eller oaktsamhet. Med fel avses att vi i väsentlig omfattning avviker från Uppdraget till men för Kunden. Kris & Hjärta ansvarar endast för direkt skada. Kris & Hjärta ska inte i något fall, i den utsträckning som tillåts enligt tillämplig lag, vara ansvarig för indirekt skada, kostnad eller förlust som uppstår under eller i samband med Uppdraget, inklusive men inte begränsat till utebliven vinst, förlust av goodwill, produktionsbortfall, förväntade besparingar, förlust av information eller skadad data.
- 14.3 Kris & Hjärtas sammanlagda ansvar i förhållande till direkt skada som uppstår under eller i samband med detta Avtal, ska vara begränsat till det lägre av (i) ett belopp motsvarande det sammanlagda belopp som faktiskt betalats av Kunden, och (ii) fem hundratusen (500 000) kronor avseende ren förmögenhetsskada och tio miljoner (10 000 000) för produktansvar inklusive person- och sakskada inom Norden.
- 14.4 Kris & Hjärtas ansvar gentemot Kunden ska reduceras med det belopp som Kunden kan erhålla under försäkring som Kunden har tecknat eller annars omfattas av avtal eller skadelöshetsförbindelse som Kunden har ingått eller är förmånstagare till.
- 14.5 Varken ett mellan Kunden och Kris & Hjärta tillämpligt avtal eller de Allmänna Villkoren innebär att Kris & Hjärta påtar sig ansvar som enligt lag, föreskrifter eller regler åvilar Kunden eller annan part, såsom exempelvis Kundens arbetsmiljöansvar.
- 15. Skadelöshet**
- Kunden ska hålla Kris & Hjärta skadelöst från samtliga skador, krav, skadeståndsskyldigheter, rättsliga kostnader (inklusive skäligen ombudskostnader) och andra anspråk som uppstår till följd av Kundens felaktiga användning eller missbruk av de varor och tjänster som tillhandahållits Kunden inom ramen för Uppdraget.
- 16. Ansvarsförsäkring**
- Vi upprätthåller för verksamheten anpassad ansvarsförsäkring.
- 17. Förtida upphörande**
- 17.1 Vardera Parten har alltid rätt att genom skriftlig uppsägning säga upp Uppdraget till omedelbart upphörande om den andra Parten bryter mot någon väsentlig bestämmelse i Uppdraget eller i de Allmänna Villkoren och inte efter skriftlig erinran därom vidtar rättelse inom trettio (30) dagar efter mottagandet av sådan erinran.
- 17.2 Vardera Parten har även rätt att genom skriftlig uppsägning säga upp Uppdraget till omedelbart upphörande om den andra Parten uppenbarligen inte kan förväntas uppfylla en väsentlig förpliktelse i Uppdraget eller om den andra Parten inställt sina betalningar, inlett ackordsförhandlingar, blivit föremål för företagsrekonstruktion, trätt i likvidation, försatts i konkurs eller annars kan antas ha kommit på obestånd.
- 17.3 Rättelse enligt punkten 17.1 anses inte ha skett om en Part vid upprepade tillfällen åsidosätter sina skyldigheter enligt Uppdraget och åsidosättanden är liknande.
- 18. Ändringar**
- Vi kan komma att ändra de Allmänna Villkoren från tid till annan. Den senaste versionen finns alltid publicerad på hemsida; www.kris-hjarta.se. Förändringar gäller endast i förhållande till uppdrag som påbörjats efter det att den förändrade versionen publicerats på vår hemsida.
- 19. Sekretess**
- All information, oavsett om den är muntlig eller i skriftlig, elektronisk eller annan form, avseende Kris & Hjärta eller dess tjänster, verksamhet eller förhållanden i övrigt, som Kunden har erhållit eller annars får kännedom om i samband med fullgörandet av Uppdraget, ska under avtalstiden och därefter behandlas strikt konfidentiellt av Kunden och får inte användas av denne för annat ändamål än fullgörandet av Uppdraget, och heller inte avslöjas för någon tredje man utan Kris & Hjärtas föregående skriftliga samtycke. Detta sekretessåtagande ska emellertid inte tillämpas på information som redan var känd för Kunden eller var allmänt känd vid tiden för avslöjandet, eller blir allmänt känd på annat sätt än Kundens brott mot denna bestämmelse; allt under förutsättning att Kunden kan styrka att så är fallet genom skriftlig bevisning.
- 20. Tvistelösning**
- 20.1 Med undantag för vad som anges i punkten 20.2 ska tvist som uppstår i anledning av de Allmänna Villkoren eller Uppdraget slutlig avgöras genom skiljedom enligt Skiljedomsregler för Stockholms Handelskammares Skiljedomsinstitut (se institutets hemsida, www.sccinstitute.com, för de aktuella reglerna m.m.). Skiljeförfarandets säte ska vara Malmö.
- 20.2 Såvitt avser tvister mellan Kris & Hjärta och konsument ska saken prövas i allmän domstol med Malmö tingsrätt som första instans.

20.3 Vi har alltid rätt att driva in våra förfallna fordringar på Kunden genom ansökan om betalningsföreläggande eller i allmän domstol. Vi har då rätt att väcka talan mot Kunden antingen vid den domstol där Kunden har sitt säte eller hemvist, eller där Kunden tillhörig egendom finns eller vid Stockholms tingsrätt, Sverige.

21. Tillämplig lag

De Allmänna Villkoren ska regleras av och tolkas i enlighet med svensk rätt.